



Bergish by nature

Müngstener Brücke, Quelle: Shutterstock

Als lösungsorientierter Distributor operiert die Dacom West GmbH seit 35 Jahren aus dem Herzen des Bergischen Landes im Markt des IIOT. Genauso vielfältig wie die lokale Topographie sind auch die Geschäftsfelder. Die Bereiche „Sense, Store und Connect“ sowie die damit verbundenen Serviceleistungen gehören zu unseren Kernkompetenzen.

Welche Lösung benötigen Sie?

Mit der immer größer werdenden Rolle der Digitalisierung in der Elektronikbranche, insbesondere im Bereich der Zulieferung, stellen wir uns die zentrale Frage: Wie positionieren wir uns als Spezialdistributor?

Das Bergische Land wird scheinbar angesichts der orthographischen Grenzen – im Norden durch die Ruhr, im Westen durch den Rhein und im Süden durch die Sieg – definiert. In der allgemeinen Wahrnehmung entsteht demgemäß der Eindruck, Broadliner würden nach außen hin die Grenzen des Distributionsgeschäfts bilden, weshalb eine klare Positionierung unsererseits vonnöten ist. Als Spezialdistributor gilt es daher, eigene Grenzen beziehungsweise Areale „abzustecken“. Spricht man auch in diesem Fall von orthographischen Grenzen, so haben wir als Dacom West in den letzten 35 Jahren unseren Bereich gefunden.

Die ständig wechselnden Kundenanforderungen stellen uns stetig vor neue Herausforderungen, die wir als kompetentes Team gemeinsam bewältigen.

Unser beruflicher Alltag wird von Industrie 4.0, IIOT und Embedded-Systemen geprägt. Wir verfügen über langjährige Erfahrung und Fachkompetenz in den Gebieten „Sense, Store und Connect“, also im Bereich des Ethernets, der Sensorik und des industriellen Flashes, sowie den dazugehörigen Serviceleistungen, und bieten unseren Kunden eine einfache Implementierung der Komponenten unserer Hersteller in die Kundensysteme. Ebendiesen Kunden möchten wir eine Vielfalt an Möglichkeiten bereitstellen. Denn ähnlich abwechslungsreich wie die Kundenanforderungen, ist auch unsere Heimat. Der größte Teil des Bergischen Landes zeichnet sich durch eine vielseitige Mittelgebirgslandschaft mit Wäldern, Wiesen und Hügeln sowie engen Kerbtälern, den sogenannten „Siepen“, mit kleinen Bächen aus.

Unser Geschäftsmodell lautet seit jeher, dass wir keine Produkte, sondern Lösungen anbieten. Vom Design-In bis zum Aftersales stehen wir unseren Kunden zur Seite und liefern

Unterstützung, beispielsweise bei der Programmierung oder der Auswahl der richtigen Komponenten. Besonders stolz bin ich auf die Mischung an Charakteren und Kompetenzen in unserem Unternehmen. Egal ob Techniker, Physiker oder Kaufmänner – die einzelnen Fähigkeiten der Mitarbeiter sorgen sowohl untereinander als auch gegenüber den Kunden für eine ideale Unterstützung. Neben den zuvor genannten Geschäftsfeldern erstreckt sich unsere Expertise zusätzlich auf die Bereiche des IIOT (Mobilfunk Technologien), Lidar, RFID, EPD und WiFi.

Mit Hilfe unserer Partner, zu denen wir langjährige Beziehungen führen, sind wir in der Lage, auf die besonderen Herausforderungen unserer Kunden reagieren und sie kompetent beraten zu können. Die Beobachtung des Marktes samt neuester Trends und Bedürfnisse, seien es Embedded-Systeme, der Ausbau des 5G-Netzwerkes oder die voranschreitende Digitalisierung, tragen hierzu bei. Unser Anspruch ist es, auch für unsere Kunden ein kompetenter Partner zu sein. Um diesem gerecht zu werden, bedarf es hoher Flexibilität, guter Planung und finanzieller Unabhängigkeit. Zudem streben wir eine funktionierende Kommunikation an, sowohl untereinander als auch zu den Kunden und Herstellern, da diese die Basis einer erfolgreichen Geschäftsbeziehung bildet.

Wie das Bergische Land, zeichnen auch wir, die Dacom West, uns nicht durch willkürlich gezogene Grenzen aus, sondern überzeugen vielmehr aufgrund unserer Eigenarten und Besonderheiten.

Zum Autor

Seit April 2011 gehört Tristan Friend zur Dacom West GmbH. Zu Beginn als Line Manager Ethernet tätig, ist er mittlerweile Teil der Geschäftsleitung und für die Bereiche IIOT, Sensorik und Ethernet verantwortlich. Darüber hinaus lenkt und leitet er die Qualitätssicherung sowie das Marketing.

Anmerkung: Dieser Text erschien ursprünglich in dem 2020 erschienen Kompendium „Die Macher der Elektronik-Welt“ E&E des Publish Industry Verlages

Wipperkotten, Quelle: Shutterstock



Dacom West GmbH
Schallbruch 19-21
42781 Haan
+49 (0)2129 376 200
sales@dacomwest.de
www.dacomwest.de